

Informativa agli utenti sul trattamento dei dati personali (art. 13, Reg UE 2016/679)

Gentile Signore/a,

Il Regolamento UE 2016/679 disciplina il trattamento dei dati personali riferiti a persone fisiche. Ai sensi di tale Regolamento, il trattamento dei dati personali forniti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei Vostri dati personali e dei Vostri diritti.

1. Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è Proservizi S.r.l., con sede in Vicenza (CAP 36100), alla via Via Ludovico Lazzaro Zamenhof n. 100, C.F. e P.IVA 02612310249

Per esercitare i suoi diritti può rivolgersi in qualsiasi momento all'indirizzo di posta elettronica: info@proservizi.it

2. Finalità del trattamento dei dati

I dati raccolti (saranno trattati dal Titolare, **senza necessità di esplicito consenso** ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b) GDPR (*"esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali richieste dallo stesso"*), e ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c) GDPR, (*adempimento di obblighi di legge e regolamentari*), per le seguenti finalità:

- fornitura di attività formative, corsi di formazione e/o eventi, organizzati dal Titolare del trattamento
- espletamento delle attività amministrative, contabili, fiscali, tributarie connesse ai servizi offerti, per l'adempimento degli obblighi contrattuali e/o imposte dalla legislazione vigente (ad es. in caso di corsi finanziati dalla Regione per la verifica da parte dell'Ente, in caso di corsi accreditati per la verifica finalizzata al riconoscimento dei crediti formativi da parte degli Ordini Professionali, etc)

I dati raccolti saranno trattati dal Titolare, **previo espresso e libero consenso** dell'interessato per finalità di marketing, ossia per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali relativamente ai servizi offerti da Titolare.

Resta ferma la facoltà del Titolare, come previsto dal Codice Privacy, di inviare materiale informativo relativo a prodotti e servizi simili a quelli di cui l'interessato ha già usufruito, senza specifico consenso.

I Suoi dati personali (nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, codice fiscale, data e luogo di nascita, telefono, categoria professionale, indirizzo di studio, ordine professionale di appartenenza), raccolti per lo svolgimento del webinar/corso "Gli errori organizzativi negli studi professionali, approfondimenti per la riflessione", **previo Suo espresso e libero consenso**, verranno trasmessi ai Partner coinvolti nell'organizzazione dell'evento, nel caso specifico, il Gruppo "Il Sole 24 Ore", per finalità di inoltro di comunicazioni pubblicitarie, commerciali o informative e promozioni di servizi e prodotti dallo stesso erogati.

3. Quali dati vengono raccolti

Dati di registrazione: Il form di registrazione richiede i seguenti dati personali obbligatori: nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, codice fiscale, data e luogo di nascita, telefono, categoria professionale, indirizzo di studio, ordine professionale di appartenenza.

Altre Informazioni comunicate volontariamente dall'utente: l'eventuale invio volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati o altra forma di contatto con Proservizi s.r.l. o con i Partner coinvolti nell'organizzazione dell'evento (nel caso specifico, il Gruppo "Il Sole 24 Ore") e/o la compilazione di "form" (maschere) specificamente predisposti, comportano la successiva acquisizione del Suo indirizzo e-mail e degli altri dati che fornirà (es. dati anagrafici, dati professionali ecc.), necessari per rispondere alle Sue

richieste e/o erogare il servizio da Lei richiesto.

4. Obbligo o facoltà di conferire i dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio esclusivamente per i trattamenti necessari all'erogazione dei servizi offerti e richiesti dall'interessato (l'eventuale rifiuto per finalità di erogazione del servizio rende impossibile l'utilizzo del servizio stesso e, quindi, l'adempimento contrattuale tra le Parti), nonché per l'adempimento di obblighi di legge.

Il conferimento dei dati personali è, invece, facoltativo per le finalità ulteriori e l'eventuale rifiuto di prestare il consenso non ha conseguenze negative sull'erogazione del servizio offerto e relativa applicazione.

5. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle suddette finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire un elevato livello di sicurezza e di riservatezza, e può essere effettuato sia in formato cartaceo che con l'ausilio di mezzi elettronici o informatici, dall'organizzazione del Titolare del trattamento, tramite dipendenti e collaboratori incaricati.

Il trattamento può essere svolto anche ad opera di soggetti esterni appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'artt. 28 e 29 del Regolamento.

L'interessato non viene sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione (art. 22 GDPR), che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo significativamente analogo sulla sua persona.

6. Comunicazione dei dati

I dati personali raccolti potranno essere comunicati, in forza delle finalità relative all'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato, ai seguenti soggetti determinati, che potranno agire, a seconda dei casi, in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili esterni del trattamento:

- ai Partners di Proservizi srl o comunque ai soggetti esterni a tale organizzazione (es. docenti), facenti parte della catena formativa, in caso di informazioni e/o servizi richiesti dall'interessato
- a società di servizi per attività attinenti alle seguenti aree: servizio clienti, amministrazione, organizzazione, tecnologia

Inoltre, i dati potranno essere comunicati a:

- soggetti che possono accedere ai dati in forza di normative o di disposizioni di legge, sempre nei limiti da queste previsti (es. soggetti, enti e Autorità verso cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento);
- a soggetti nostri consulenti, persone fisiche e/o giuridiche, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico con il dovere di riservatezza e sicurezza.

Si specifica che il Sole 24 Ore, tratta i dati comunicati in qualità di autonomo titolare del trattamento. Pertanto non sussiste alcuna responsabilità di Proservizi srl relativamente al trattamento dei dati effettuato dal Partner.

7. Durata e modalità di conservazione dei dati

I dati personali da Lei forniti sono custoditi presso gli archivi del Titolare e saranno trattati per tutta la durata del rapporto per le finalità per cui sono stati raccolti ed anche successivamente per il tempo necessario ad ottemperare ad obblighi di legge e/o a finalità amministrative e/o fiscali.

In caso di richiesta di cancellazione da parte dell'interessato, effettuata con l'inoltro di una mail all'indirizzo di contatto, i dati verranno mantenuti per non più di 10 giorni dalla richiesta, fatte salve esigenze di tutela di un proprio diritto e/o richieste dell'Autorità Giudiziaria.

In ogni caso, vengono applicate regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limitato, quindi, il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.

8. Diritti dell'interessato

Il *Regolamento* Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere ai titolari del trattamento:

1. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso, si veda art. 15 del Regolamento).
2. la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica, si veda art. 16 del Regolamento).
3. la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio, si veda art. 17 del Regolamento).
4. la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione, si veda art. 18 del Regolamento).
5. di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità, si veda art. 20 del Regolamento).
6. Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing (diritto di opposizione, si veda art. 21 del Regolamento).

Ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.